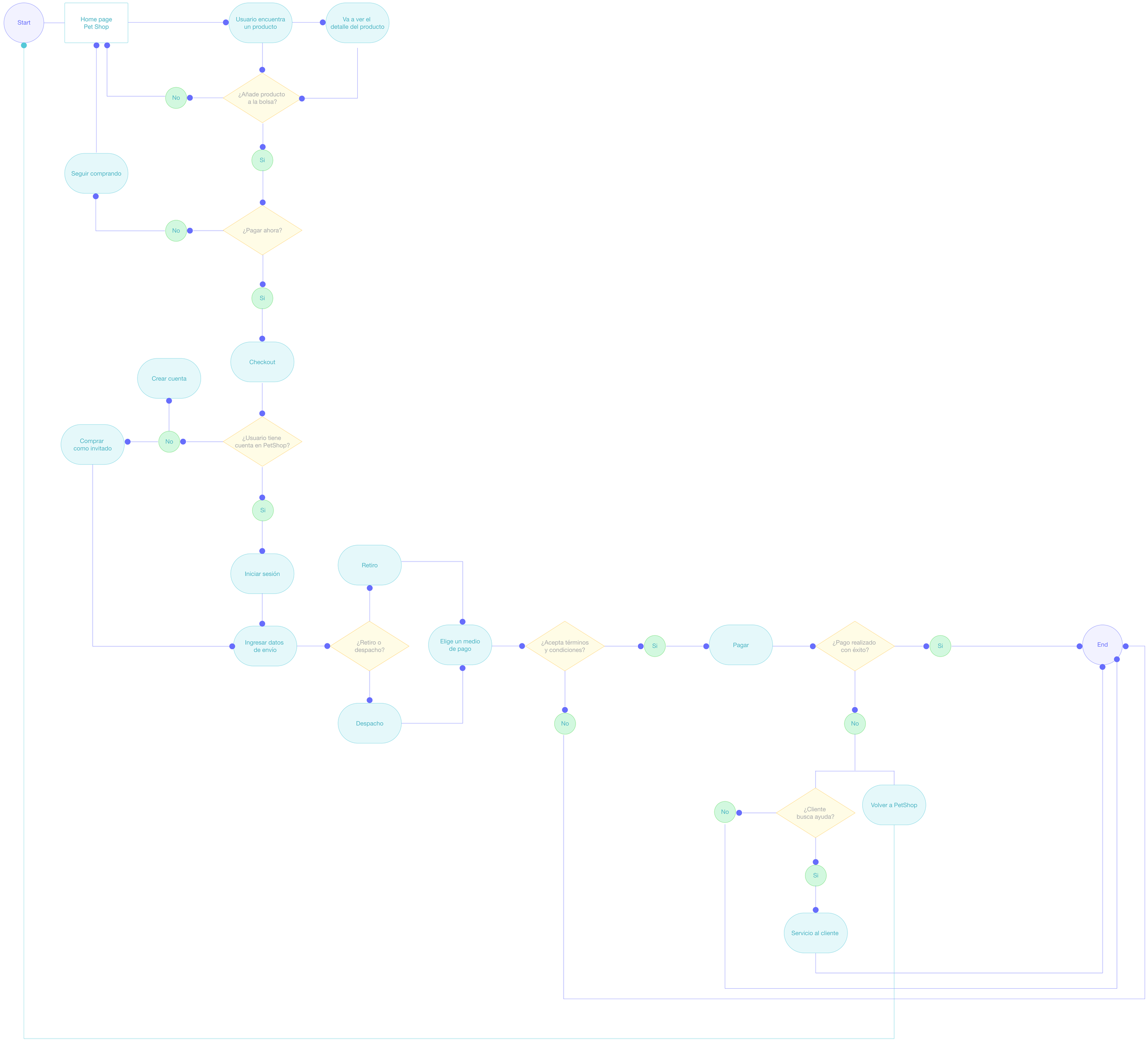
Start
Home page Pet Shop
Usuario encuentra un producto
Va a ver el detalle del producto
¿Añade producto a la bolsa?
No
Si
Seguir comprando
¿Pagar ahora?
No
Si
Checkout
Crear cuenta
¿Usuario tiene cuenta en PetShop?
No
Comprar como invitado
Si
Iniciar sesión
Retiro
Ingresar datos de envío
¿Retiro o despacho?
Elige un medio de pago
Despacho
¿Acepta términos y condiciones?
Si
Pagar
¿Pago realizado con éxito?
Si
End
No
No
No
¿Cliente busca ayuda?
Volver a PetShop
Si
Servicio al cliente